杭州银行深圳分行：政警银企联动稳发展 护航“出海”启新程



近期，杭州银行深圳分行、深圳市龙岗区坂田街道两新组织党委、深圳市龙岗区公安分局反诈中心联合开展党银企反诈宣防活动。活动聚焦跨境电商领域高发的电信网络诈骗、非法金融活动及洗钱犯罪风险，通过多方协作的方式为跨境电商企业提供针对性的风险提示和合规指引。



■ 聚势赋能 共筑防线

- **嘉宾致辞**



中浩工业城党委书记**钱宗春**致欢迎辞，表示将以党建为纽带，搭建党银企沟通平台，切实提升园区跨境电商企业和员工的反诈意识。



龙岗区坂田街道两新组织党委负责人**黎洁珊**发言通过推动反诈宣传进园区、进跨境电商企业，形成党组织牵头、金融机构支持、企业广泛参与的反诈工作格局。



杭州银行深圳分行党委委员、行长助理**黄瑾清**介绍了该行在跨境电商企业账户风险防控和反诈宣传方面的举措，表示将建立常态化联动机制，为跨境电商

企业和员工提供安全便捷的金融服务。

- **授牌仪式**

活动现场，深圳市传感器与智能仪器仪表协会授予杭州银行深圳坂田支行“理事单位”称号。



- **反诈讲座**

深圳市公安局龙岗分局反诈中心警长孙钰银介绍了当前龙岗区电信网络诈骗的总体形势，指出跨境电商领域因交易链条长、资金跨境流动频繁，已成为诈骗分子重点瞄准的目标，强调警银企多方协同、联防联控的重要性，呼吁企业将反诈意识融入日常经营管理和财务流程。



警长杨长江结合跨境电商领域高发典型案例，重点剖析了刷单返利、虚假投资理财、冒充企业领导等诈骗手法，针对跨境电商企业常见的虚假订单、冒充平台客服、跨境支付诈骗等风险进行专项提示，提醒企业财务人员提高警惕，做到“不听、不信、不转账”。



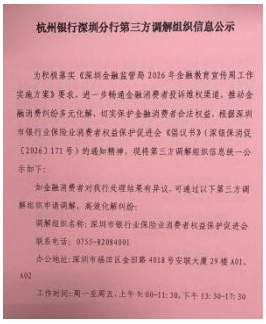
■ 寓教于乐 入脑入心

为增强宣传实效，现场设置了“反诈游戏互动”环节，通过“玩套圈，防套圈”“丢掉诈骗陷阱”等趣味小游戏，让园区企业职工在轻松氛围中对刚学习到的反诈知识活学活用，加深了对防诈反诈知识的理解和记忆。



■ 多元解纷 权益守护

落实监管部门关于“畅通多元纠纷解决渠道”倡议和要求，杭州银行深圳分行在现场特设“金融消费维权咨询台”，重点介绍第三方调解组织在金融消费纠纷化解中的重要作用;向贸易从业者普及依法维权渠道，包括人民调解、行业调解等多种非诉讼解纷方式，提醒商户当遭遇交易纠纷或权益受损时,除司法途径外还可选择高效便捷的调解渠道维护自身合法权益。


杭州银行深圳分行第三方调解组织信息公示

为积极落实《深圳金融监管局2026年金融教育宣传周工作实施方案》要求，进一步畅通金融消费者投诉维权渠道，推动金融消费纠纷多元化解，切实保护金融消费者合法权益，根据深圳市银行业保险业消费者权益保护促进会《倡议书》（深银保消促〔2026〕171号）的通知精神，现将第三方调解组织信息统一公示如下：

如金融消费者对我行处理结果有异议，可通过以下第三方调解组织申请调解，高效化解纠纷：

调解组织名称：深圳市银行业保险业消费者权益保护促进会

联系电话：0755-82084001

办公地址：深圳市福田区金田路4018号安联大厦29楼A01、A02

工作时间：周一至周五，上午9:00-11:30，下午13:30-17:30



本次活动，整合街道、公安、银行、企业多方力量，形成“党建引领、警银联动、企业参与”的反诈宣防格局，杭州银行深圳分行将持续精准服务跨境电商企业,为园区高质量发展营造安全稳定的金融惠企营商环境。

